

فرم بسته اطلاع رسانی خدمت

شناسه خدمت: ☒ دارد ☐ ندارد	عنوان خدمت: اعتبار بخشی موسسات سلامت
شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰	نوع خدمت: ☐ حضوری ☐ الکترونیکی ☒ ترکیبی
(۱) شرح خدمت: اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استاندارد های مشخص است. استانداردهائی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تاکید دارد. اعتبار بخشی زمانی انجام می شود که بیمارستان آمادگی خود را به ارزیابان خارجی مبنی بر رعایت استانداردهای از پیش تعیین شده اعلام می نماید. از ویژگی های برجسته نسل نوین اعتباربخشی می توان به موارد زیر اشاره کرد: ۱- تمرکز بر نتیجه گرایی و عملکرد واقعی بیمارستانها و حذف مستند سازی های غیر ضرور ۲- حضور ارزیابان آموزش دیده و مستقل در بیمارستان ها با رویکرد آموزشی و همیاری با تیم اجرایی بیمارستان در جهت اخذ و تبادل تجربیات موفق کشوری ۳- فراخوان، گزینش، آموزش و بکارگیری ارزیابان دوره طی فرایند گزینش و آموزش سخت گیرانه و بر اساس مدل شایستگی بومی الهام گرفته از الزامات انجمن بین المللی ایسکوا ۴- مشارکت پزشکان متخصص، اساتید و اعضا هیات علمی دانشگاههای علوم پزشکی، پرستاران با رتبه های ملی و بین المللی و نیز مدیران با تجربه و فهیم حوزه سلامت در اقصی نقاط کشور ۶- توجه به رویکرد وظیفه محوری در غالب مدل های معتبر اعتباربخشی سایر کشورها به منظور ارزیابی سیستماتیک عملکرد بیمارستان در خصوص بیماران حاد و نیازمند به مراقبت های ویژه	
(۲) مراحل انجام کار: طبق نامه بیمارستانی خورارزیابی بیمارستان ها انجام شده و در سامانه ثبت شده و بعد از ارزیابی ادواری توسط کارشناسان ستاد و ثبت در سامانه و در نهایت ارزیابی جامع توسط ارزیابان کشوری و قطب انجام می گردد.	
(۳) مدارک مورد نیاز: ندارد	
(۴) مدت زمان انجام خدمت: یک سال	
(۵) هزینه های انجام خدمت: به استناد تعرفه های موضوع ماده ۲۴ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت محاسبه می گردد	
(۶) مدت زمان اعتبار مجوز صادره: دو ساله	
(۷) قوانین و مقررات مربوط به خدمت: آموزش ارزیابان و کلاس های آموزشی قبل از انجام دوره اعتبار بخشی انجام می گردد.	
(۸) برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق: مشخص نیست	
(۹) نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: https://accreditation.behdasht.gov.ir/	
(۱۰) استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: ندارد	
(۱۱) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع: در سامانه مورد نظر وجود دارد	
(۱۲) معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی: دکتر ملبوبی رئیس امور نظارت و اعتبار بخشی وزارت متبوع	

۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع: در سامانه مورد نظر شکایت بیمارستان ثبت می گردد و مجدد ارزیابی ثانویه جامع انجام می گردد.
۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع: ندارد
۱۵) معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت و جبران خسارت: ندارد